# 取扱説明書
# 二槽式電気洗濯機

形名 ES-56GS（イー エス ジー エス）

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
**この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。**
**ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。**
この取扱説明書は、保証書とともに、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

## もくじ



## 別売部品

| | 流通コード | 希望小売価格 |
|---|---|---|
| ● **排水ホースキット**(1.3m) | 210 357 K011 | 1,785円(税抜価格1,700円) |
| ● **毛布洗いネット** | 210 931 0003 | 1,627円(税抜価格1,550円) |
| ● **洗濯機用トレー**<br>(幅675mm 奥行410mm 高さ10mm) | 210 416 0001 | 2,677円(税抜価格2,550円) |
| ● **排水Lつぎて** | 210 247 0062 | 1,312円(税抜価格1,250円) |
| ● **バスケット** | 210 940 0014 | 630円(税抜価格　600円) |
| ● **糸くずフィルター** | 210 337 0179 | 630円(税抜価格　600円) |

くわしくは、お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口(別紙 :お客様ご相談窓口のご案内) にお問い合わせください。
部品および価格は、2004年4月現在のもので変更する場合があります。

# 安全上のご注意

**絵表示について**

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな絵表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、「警告」と「注意」に区分しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

(例) **絵表示の意味**

⃠の記号は、してはいけないことを表しています。図の中や近くに、具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)が描かれています。

●の記号は、しなければならないことを表しています。図の中には、具体的な指示内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜く)が描かれています。

## ⚠ 警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

**浴室など湿気の多い所や風雨にさらされる場所には据え付けない**
感電や漏電による、火災のおそれがあります。

**アースを確実に取り付ける**
故障や漏電のときに感電するおそれがあります。アースの取り付けは、販売店にご相談ください。

**定格15A以上のコンセントを単独で使う**
他の器具と併用すると、分岐コンセント部が異常発熱して、発火することがあります。

**幼児に洗濯槽・脱水槽の中をのぞかせないまた、洗濯機の近くに台を置くなどしない**
洗濯・脱水槽の中に落ちてけがをすることがあります。

**ガソリン・灯油・ベンジン・シンナー・アルコールなどを絶対に入れたり、近づけたりしない。また、それらの付着した洗濯物も絶対に入れない**
爆発や火災のおそれがあります。

**脱水槽が完全に止まるまでは、絶対に中の洗濯物などに手などを触れない**
ゆるい回転でも、洗濯物が手に巻きついてけがをするおそれがあります。
とくにお子さまにはご注意ください。

**電源プラグの刃および刃の取付面にほこりが付着している場合は、よく拭く**
火災の原因になります。

**プラスチック部には、絶対に火気を近づけない**
火災のおそれがあります。

**お手入れのさいは、必ず電源プラグをコンセントから抜く。また、濡れた手で抜き差ししない**
感電やけがをすることがあります。

**お手入れするときなどでは、本体各部に直接水をかけない**
ショート・感電の原因になります。

**交流100V以外では使用しない**
火災・感電の原因になります。

**電源コードや電源プラグがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない**
感電・ショート・発火の原因になります。

**電源コードを傷付けたり、加工したり、無理な曲げ・引っ張り・ねじり・たばねはしない。また、重い物をのせたり、挟み込んだりしない**
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

**改造はしない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない**
火災・感電・けがの原因になります。修理はお買いあげの販売店またはシャープのお客様ご相談窓口にご相談ください。

## ⚠ 注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。

**防水性のシートや衣類は、脱水しない**
防水性のものは、水が抜けないため、脱水中に異常振動を起こし、本体の転倒・損壊でけがをしたり、床や壁を破損する場合があります。

**脱水時は、必ず押さえぶたを正しく入れる**
洗濯物が飛び出して、けがをすることがあります。

**運転中は、洗濯機の下に手足などを入れない**
回転部があり、けがをするおそれがあります。

**洗濯機の上にのぼったり、重い物をのせたりしない**
変形や破損により、けがをするおそれがあります。

**電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く**
感電やショートして発火することがあります。

**使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く**
絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

**温水を使用する場合、50℃以上のお湯は使用しない**
プラスチック部品の変形や傷みにより、感電や漏電のおそれがあります。

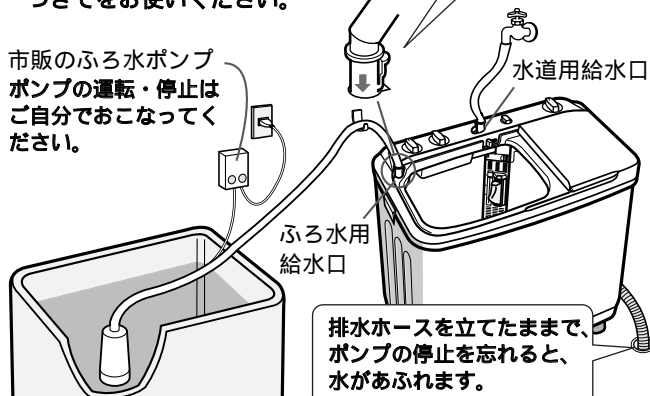
お願い

**脱水中、ふたを開けてから15秒以内に脱水槽が止まらない場合は、ただちに使用を中止し、修理を依頼してください。** けがの原因になります。

# この洗濯機でできること

## 給水ホースを付け換えずにふろの残り湯が使える
## ふろ水用給水口

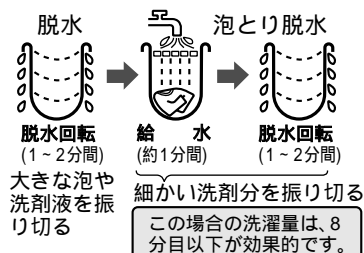
- 市販のふろ水ポンプの給水ホース(内径1.5cm)を差し込んで使います。必ず給水つぎてをお使いください。

**給水つぎて**(付属品)
「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。

## すすぎを効率よくする
## 中間脱水

- さらに「泡とり脱水」で余分な洗剤分を取っておくと、すすぎの時間が短縮でき、水の節約になります。

大きな泡や洗剤液を振り切る

細かい洗剤分を振り切る

この場合の洗濯量は、8分目以下が効果的です。

**水道水に赤さびが出る場合は、泡とり脱水をしないでください。洗濯物の黄ばみの原因になります。**

**赤さびの確かめかた**

蛇口に４つ折りにしたガーゼまたは、タオルを押し当て、約2分間、水を通します。
- 水道水を初めて使うとき、長く使わなかったとき、水道工事のあとなどに出ます。このようなときには、赤さびが出なくなるまで水道水を出し続けてください。
- 古い水道管は、連続的に赤さびが出ます。

# 各部のなまえとはたらき

**給水切換つまみ**
洗濯側・脱水側への給水を切り換えます。

**洗濯コース切換**
ゴシゴシ洗い(強水流)・ソフト洗い(弱水流)・排水に切り換えます。

**洗濯タイマー**
2分以内に合わせるときは、5分程度に回してから戻してください。

**むだ水目安口**

**オーバーフローフィルター**

**ふろ水用給水口**

**水位つまみ**
水位つまみをご希望の水位の目印線に合わせます。(水は目印線まで入れます)

高 → (45L)
中 → (36L)
低 → (30L)

**糸くずフィルター**

**洗濯槽**

**パルセーター**

**脱水槽**

**排水ホース**
取り出しかたは 6ページ

**水道用給水口**
- 必ず給水つぎて(付属品)をお使いください。接続部から水漏れしないよう、確実に取り付けてください。
  ①内径1.5cmのホースに給水つぎてを差し込みます。
  ②「カチッ」と音がするまで給水口に確実に差し込みます。
- 抜くときは、レバーを矢印方向に押さえて給水つぎてを抜いてください。

ホース
給水つぎて
押す
レバー
給水口

**終了ブザー**
洗い・すすぎの終了をお知らせします。

**脱水タイマー**
1分以内に合わせるときは、2分程度に回してから戻してください。

**脱水外ぶた**

**内ぶた**

**脱水ハッチ**

**付属品**

**押さえぶた**

**給水つぎて**(2個)
水道用
ふろ水用

**印刷物付属品**
- 取扱説明書
- 保証書
- お客様ご相談窓口一覧表

**仕様**

| 種類 | 電気洗濯機 | 電動機定格消費電力 | 洗濯側　　　　　　、脱水側 |
|---|---|---|---|
| 電源 | 100V 50/60Hz共用 | 洗濯方式 | うず巻式 (瞬時反転方式) |
| 標準洗濯、脱水容量 | 5.6kg (JIS乾燥布質量) | 外形寸法 | 幅780、奥行428、高さ886 (mm) |
| 水量 | 高45L、中36L、低30L | 重さ | 28kg |

# お洗濯の手順

**準備**

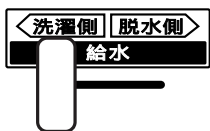
1 電源プラグをコンセントに差し込む

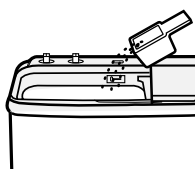
2 排水ホースを倒
水が流れやすいようにしま
6 ページ

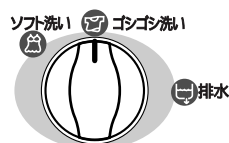
## 1 洗い

### 1 水を入れる

①給水切換つまみを「洗濯側」に合わせる。
②水位つまみをご希望の水位に合わせ、目印線まで給水する。2 ページ

- 給水量が多いと、脱水側からも水が出る場合があります。蛇口を絞って調節してください。

### 2 洗剤を入れる

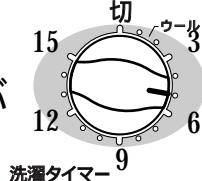
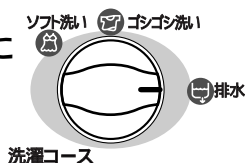
よく溶かしてください。
- 「洗い1分」に合わせかくはんします。

### 3 洗濯物を入れる

水量が足りないときは、水を追加します。

### 4 洗濯コース切換で 水流を選ぶ

洗濯物に応じてゴシゴシ洗い・ソフト洗いを選びます。表3

ソフト洗い　ゴシゴシ洗い　排水　洗濯コース

### 5 洗い時間を選ぶ

洗濯物に応じて選び、お洗濯します。表3

### 6 洗いが終わったら、排水する

## 2 中間脱水

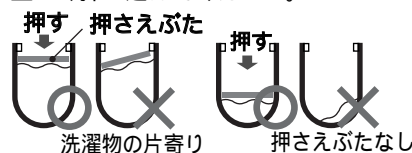
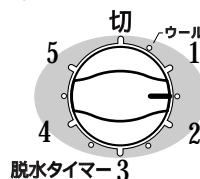
### 1 洗濯物を脱水槽に移す

**シーツ・タオルケットなどの大物は、底の方に入れて全体を均等に押さえ込んでください。**
- 上に入れると、脱水槽の回転が上がらず、脱水が悪くなったり、振動が大きくなります。

### 2 脱水をする

**⚠ 警告**

**①押さえぶたを正しく押し込む。**
洗濯物が飛び出してけがをすることがあります。

- 少量の洗濯物を脱水するときも、押さえぶたを正しく押し込んでください。

②内ぶたと脱水外ぶたを閉める。
③１～２分間脱水する。

ガタッ、ガタッと振動がはげしいときは、洗濯物が片寄っています。平均に入れ直し、押さえぶたでしっかり押さえ込んでください。

### 3 泡とり脱水をする

洗濯側　脱水側　給水

①脱水外ぶたを開ける。
②給水切換つまみを「脱水側」に合わせ、１分間給水する。
- 給水量が多いと、洗濯側からも水が出る場合があります。蛇口を絞って調節してください。

③脱水外ぶたを閉め、1～2分間脱水する。

## 3 す

**注水すすぎ**

### 1 洗濯物を洗 水流を選ぶ

洗濯コース切換
じた水流を選び

### 2 水位を調節

洗濯量に応じ、水
水位を決め、適
けます。2 ページ

### 3 すすぎ洗い

洗濯タイマーを
します。（化繊

**ためすすぎ**

### 1 洗濯物を洗 水流を選ぶ

洗濯コース切換

### 2 水を入れる

水位つまみで水位

### 3 すすぎ洗い

洗濯タイマーを
ます。

洗濯量が 2.4kg以下
ください。「ゴシゴ
ことがあります。

## ウールなどを洗う

**●洗えるもの**

手洗イ 表示のあるセーター・ニットやランジェリーなど
素　材…毛100%、毛混紡、化繊
洗濯量…2.0kg以下

ご注意 カシミヤ、アンゴラ、モヘアなどの獣毛素材やレース編みなど変形しやすいものは、洗濯機で洗わないでください。

**●洗いかた**

1 水位を選び給水する
30℃前後のぬるま湯を洗濯量に応じて入れます。

| 洗濯量 | 水位 |
|---|---|
| 2.0kg以下 | 中 |
| 1.0kg以下 | 低 |

2 洗剤を入れ、よく溶かす
洗濯物の表示に従ってください。

3 洗濯物を入れる
ウール製品は裏返しにして市販の洗濯ネットに入れてください。

4 洗濯する
「ソフト洗い」「洗い2分」「注水すすぎ2分」「脱水1分以下」で洗濯します。

## 毛布を洗う

**●洗えるもの**

手洗イ 表示のある、合成繊維100%で、2.6kg以下のシングル毛布

ご注意
- 電気毛布には、洗濯できるものとできないものがあります。電気毛布の説明書をよくお読みください。
- 脱水は、排水後、ネットから取り出し、脱水槽に入れやすい形に手直ししてからおこなってください。

**●洗いかた**

1 毛布洗いネットに入れる
長手方向に4つ折にしてから巻き込み、毛布洗いネット(別売)にいれます。

2 洗剤を入れ、洗濯物を入れる。
洗濯物の表示に従ってください。

3 水位を選び給水する
かさばるものは、上から手で押さえ水面以下になるようにしてください。

| 洗濯量 | 水位 | 水流 |
|---|---|---|
| 2.6kg以下 | 高～中 | ゴシゴシ洗い |

4 洗い時間を選び洗濯する
運転中、水が飛び散るときは、ふたをしてくだい。

す
ます。

# 3 給水ホースを確実につなぐ

2 ページ

# 4 洗濯物の量から水位(水量)洗剤・ソフト仕上剤の使用量を確かめる 表1 表2

## すすぎ

の場合

洗濯槽に移し、
ぶ

で洗濯物に応
ます。 表3

節する

むだ水

水位つまみで
量で注水を続

むだ水目安口から水が出ない程度が適量給水です

いをする

5～7分に合わせ、すすぎ洗いを
の薄ものは約2分)

の場合(中間脱水とためすすぎを2～3回繰り返してください)

洗濯槽に移し、
ぶ

で洗濯物に応じた水流を選びます。
表3

る

位を決め、目印線まで給水します。

いをする

2～3分に合わせ、すすぎ洗いをし

下のときは、「ソフト洗い」にして
シ洗い」にすると、水が飛び散る

## 4 脱水

### 中間脱水の手順 1、2 で脱水する

泡とり脱水はしません。

**脱水時間は 表4 参照**

ガタッ、ガタッと振動がはげしいときは、洗濯物が片寄っています。平均に入れ直し、押さえぶたでしっかり押さえ込んでください。

- 脱水中、脱水外ぶたを開けると、一時的に運転が止まりますが、閉じると再び運転を始めます。

**ご注意**

**脱水と同時に、排水または注水すすぎをするときは…**

脱水を先におこない、約1分後に「排水」または「注水すすぎ」をしてください。同時に始めると、脱水槽に多量の水がたまって、脱水できないことがあります。

## 5 あとしまつ

### 1 十分に排水する

### 2 電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

### 3 糸くずを取り除く 5 ページ

## 粉石けんを使う

### ●洗濯機で直接溶かす場合

1. 使用する水位より2～3cm低めに水を入れる。
2. 粉石けんを少しずつ入れながら、「ゴシゴシ洗い」で2分ほど運転する。
3. 粉石けんが溶けたら洗濯物を入れ、洗濯を始める。

### ●溶けにくい場合の溶かしかた

1. 30℃前後のぬるま湯を約5～10Lバケツなどに用意する。
2. 十分かき回しながら適正量の粉石けんを少しずつ入れる。
   - 粉石けんが固まったり、粒が残ったりしないよう、十分に溶かしてから洗濯槽に入れてください。

- 粉石けんは、合成洗剤に比べて洗濯物に残りやすいので、すすぎを十分におこなってください。黄ばみや石けんのにおいの原因となります。
- 粉石けんの表示(溶かしかた、取り扱い注意など)をよく読んで、お使いください。
- 粉石けんの使用量が多すぎたり、低温の水に直接入れたりしますと、完全に溶けない石けん分や石けんかすがホースや洗濯槽の内側に付着し、浮き上がって洗濯物を汚すことがあります。

## お洗濯のポイント

- ポケットの中は空にする。コイン、ヘアピン、砂などは取り除いてください。
- ウールや、うすものなどの傷みやすい衣類は、市販の洗濯ネットに入れます。
- 布傷みやからまりを防ぐためエプロンのひもなどは結び、ファスナーは閉じておきます。
- 毛玉や糸くずが気になる衣類は、裏返しにします。
- 防縮加工していないものは、洗濯機で洗わないでください。
- 衣類についている取扱表示や注意表示をご覧ください。
- 色落ちしやすいものは、分けて洗うことをおすすめします。

## 表1 洗濯物の重さの目安

| 品　　名 | 布地 | 1枚の重さ |
|---|---|---|
| カッターシャツ | 混紡 | 約200g |
| ブラウス | 混紡 | 約200g |
| タオル | 木綿 | 約 70g |
| バスタオル | 木綿 | 約300g |
| 長袖アンダーシャツ | 木綿 | 約150g |
| パジャマ(上下) | 木綿 | 約500g |
| ジーンズ | 木綿 | 約600g |

- 一度に洗える洗濯物の量は、5.6kg(洗濯容量)以下です。
- 洗濯容量はJIS(日本工業規格)に規定の布地によるものです。布地の厚さや大きさ、種類などにより、洗える量が変わります。布の動き具合を見て調節してください。

## 表2 洗剤・ソフト仕上剤の使用量(目安)

| 洗濯量 | 水位(水量) | 合成洗剤コンパクトタイプ 水30Lに対して20gのもの | 粉石けん 水30Lに対して40gのもの | ソフト仕上剤 濃縮タイプ 水45Lに対して9.9mLのもの |
|---|---|---|---|---|
| 5.6～3.6kg | 高(45L) | 30g | 60g | 10mL |
| 3.6～2.0kg | 中(36L) | 24g | 48g | 8mL |
| 2.0kg以下 | 低(30L) | 20g | 40g | 7mL |

- 洗剤は、上記の使用量以下でお使いください。多く入れますと泡があふれたり、電気部品に付着して故障の原因になります。
- 衣類の取り扱い表示に示された洗剤を、お使いください。
- 使用量は、銘柄や種類によって異なります。(容器の表示をお確かめください)

## 表3 洗い時間の目安

| 洗濯量 | 水流 | 水位(水量) | 洗濯物 | 洗い時間 |
|---|---|---|---|---|
| 5.6kg～2.4kg | ゴシゴシ洗い | 高(45L)～中(36L) | 化繊 | 約 3～ 6分 |
| | | | 木綿・混紡・麻 | 約 8～10分 |
| | | | 汚れの多いもの | 約10～13分 |
| | | | シーツなどの大物 | 約 7～13分 |
| 2.4kg以下 | ソフト洗い | 中(36L)～低(30L) | 化繊(薄物) | 約 2～ 4分 |
| | | | 化繊 | 約 3～ 6分 |
| | | | 木綿・混紡・麻 | 約 8～10分 |

- 洗濯量が2.4kg以下のときは、ゴシゴシ洗いをさけ、ソフト洗いにしてください。ゴシゴシ洗いにすると、水流が強くなりすぎて、水が飛び散るおそれがあります。

## 表4 脱水時間の目安

| 洗　濯　物 | 脱水時間 |
|---|---|
| ジーンズなどの厚物 | 約 4～ 5分 |
| 木綿 (肌着など) | 約 2～ 4分 |
| 化繊 | 約 1～ 2分 |
| 化繊 (薄物) | 約 1分以内 |

# お手入れ

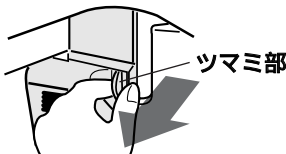
**⚠ 警告**

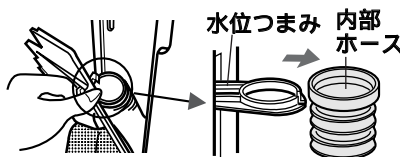
**お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。また、濡れた手で抜き差ししないでください。**
感電や偶発的な回転などで、けがをすることがあります。

## オーバーフローフィルター

**オーバーフローフィルターに糸くずなどが付着すると、水位つまみの動きが悪くなるなど、不具合になることがあります。
週に一度、お手入れしてください。**

### 1 オーバーフローフィルターをはずす

図のように、ツマミ部をつまみ、
手前に引いてはずします。

### 2 内部ホースをはずす

オーバーフローフィルターの内側
の、内部ホースをはずします。

### 3 オーバーフローフィルターの異物を取り除く

フィルター部に付いた糸くずなどの異物を取り除きます。
こびりついたものは水をかけると、取れやすくなります。

### 4 元どおりに取り付ける

①内部ホースを取り付ける。
②オーバーフローフィルターの下部を差し込む。
③左側のツメをかける。
④上部を押し付ける。

## 糸くずフィルター

**お洗濯のつど、フィルターにたまった糸くずを取り除いてください。**

ネットが目詰まりすると、糸くずが取れなくなります。

### 1 糸くずフィルターをはずす

図のように、親指を奥まで入れてつまみ、強く
押し下げながら手前に引きます。

①押す
②はずす

**注意**

糸くずフィルターの、ネットや枠を引っ張って
はずさないでください。
破損したりけがをするおそれがあります。

### 2 糸くずを取り除く

水の中で、糸くずを洗い落とします。

### 3 元どおりに取り付ける

下部を差し込んでから、上部を「カチッ」と音が
するまで押し込みます。

**注意**

糸くずフィルターに表示された、「上側」「下側」
を必ず確かめたうえで、元通りに取り付けてく
ださい。上下を間違えるとはずしにくくなり破
損やけがをするおそれがあります。

● 糸くずフィルターが破れたときは、お買いあげの販売店でお買い求めください。

## 本　体

**汚れは、やわらかい布で拭き
取ります。**

● 揮発性溶剤、クレンザーなどは使わないでください。プラスチック部などが傷みます。

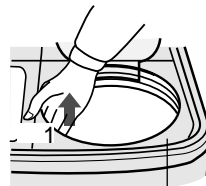
**⚠ 警告**

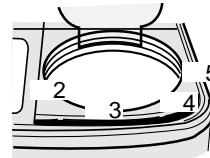
**本体各部に水をかけないでください。
ショート・感電の原因になります。**

### 脱水槽の外側に洗濯物が落ちたとき

**落とした洗濯物はすぐに取り出して
ください。**

#### はずしかた

図のように※1印あたりに親指をあて、脱水ハッチを引き上げる。

#### 取り付けかた

奥側を差し込んでから手前（※2〜※5)を強く押し付ける。

**脱水槽の真下に洗濯物が落ちている場合がありますので、よく確かめてください。**

● そのまま放置しておくと、落ちた洗濯物で脱水側の水が抜けなくなったり、脱水槽の回転が悪くなります。

### 水が凍るようなとき

#### 凍るのを防ぐために

**ご使用後は、必ず水を抜いてください。**

十分に排水した後、洗濯コース切換を「強」水流または「弱」水流にしておきます。
●「排水」の状態で凍ると溶かしにくくなります。

#### 凍ったときは

洗濯槽にお湯(50℃以下、2〜3L)を入れ、10分程度放置します。
● パルセーターが手で軽く回り、排水できるようになってからお使いください。

# 据え付け

## 据え付け場所

⚠ 警告

**浴室など湿気の多い所や風雨にさらされる場所には据え付けない**

感電や漏電による火災のおそれがあります。

● **水平でしっかりした所に置く**

がたつく床、傾いた床、弱い床は、振動や騒音が大きくなります。

● **直射日光は避ける**

プラスチック部が変色・変形します。

**露つきにご注意!**

夏季などに水温と気温の差が大きい場合、また、冬季にふろの残り湯や地下水、井戸水を使用してのお洗濯の場合に、槽の外側に水滴が発生し、床面を濡らすことがあります。なお、水滴を受けるための洗濯機用トレー 表紙 を別売していますので、販売店にご相談ください。

## アース線をつなぐ

⚠ 警告

**必ずアースを確実に取り付けてください**

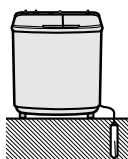
故障や漏電のときに感電するおそれがあります。

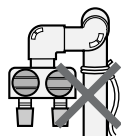
### アース端子がある場合

**洗濯機のアース線を、その端子に確実に接続します。**

### アース端子がない場合

**アース工事をおすすめします。**

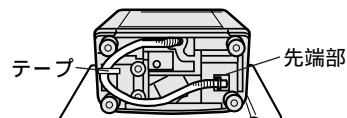
● 電気工事士によるD種接地工事が必要です。
お買いあげの販売店または最寄りの電気工事店に依頼してください。
(工事費は販売店にご相談ください)

### ご注意

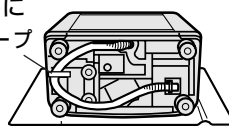
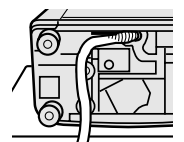
ガス管につなぐと、非常に危険です。

⚠ 警告

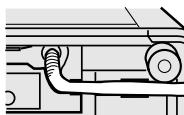
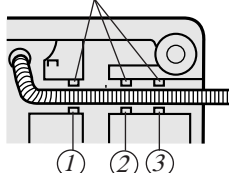
**必ず電源プラグをコンセントから抜いておこなってください**
**また、濡れた手で抜き差ししないでください**

感電や偶発的な回転などで、けがをすることがあります。

## 排水ホースの取り出しかた

**出荷時は右図のように収納されています。先端部の固定をはずし、必要な方向に取り出してください。**

### 洗濯槽側から出すとき

*1* **正面を下に静かに倒す。**

● テープをはがします。

*2* **先端部の固定をはずす。**

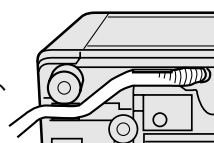
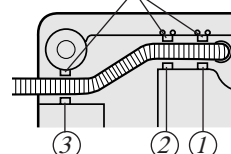
*3* **はずした排水ホースを右側の溝に沿わせ、確実に奥まではめ込む。**

図のように、指でホースをつまみながら、傷つけないようにはめます。

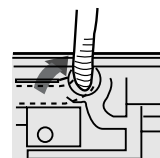
### 脱水槽側から出すとき

*1* **正面を下に静かに倒す。**

● テープをはがします。

*2* **先端部の固定をはずす。**

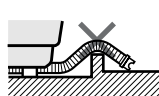
*3* **はずした排水ホースを左側の溝に沿わせ、確実に奥まではめ込む。**

### 後側から出すとき

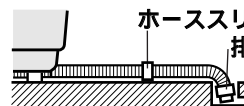
**先端部の固定をはずし、そのまま後側へ出す。**

## 排水ホースの取り扱い

● **排水ホースは押し込まずに、お使いください。**

排水ホースが内部で持ち上がると、機構部や回転部に当たって異常音がしたり、破れて水漏れします。

● **排水口への接続は、水が流れやすいようにしてください。**

排水が悪いと、排水に時間がかかったり、脱水できないことがあります。

ホースが短い場合

延長は、内径3cm以上のホースで、長さを1.5 m以下にしてください。

# 故障かな？

**故障でない場合がありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。**

| こんなとき | 見直すところ |
|---|---|
| 動かない | ●電源プラグを確実に差し込んでいますか。<br>●ご家庭のヒューズやブレーカーが切れていませんか。 |
| 排水しない | ●排水ホースを倒していますか。<br>●凍っていませんか。 5ページ<br>●排水ホースの先端がふさがれていませんか。 6ページ |
| 洗濯槽の水が減る | ●オーバーフローフィルターの裏側の内部ホースがはずれていませんか。 5ページ |
| 脱水槽の水が抜けない 脱水が弱い | ●脱水槽の外側に洗濯物が落ちていませんか。 5ページ<br>●脱水外ぶたを閉じていますか。 |
| 脱水中に異常音が出る | ●押さえぶたはきっちりと押し込まれていますか。 3ページ<br>●脱水槽から洗濯物がはみ出していませんか。<br>●脱水槽の外側に洗濯物が落ちていませんか。 5ページ |
| 脱水中に振動がはげしい | ●洗濯機が傾いたり、がたついていませんか。<br>●脱水時の洗濯物が片寄っていませんか。 3ページ<br>●脱水槽から洗濯物がはみ出していませんか。 |
| 洗濯中に異常音が出る | ●洗濯物にヘアピンや金物など、異物がまぎれこんでいませんか。 |

# 保証とアフターサービス

## 保証書(別添)

●保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。

●**保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 修理を依頼されるときは 出張修理

●上記「故障かな?」を調べてください。それでも異常があるときは、使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてから、お買いあげの販売店にご連絡ください。

品名：二槽式電気洗濯機
形名：ES-56GS
お買いあげ日 (年月日)
故障の状態 (できるだけくわしく)
ご住所(付近の目印も併せてお知らせください)
お名前・電話番号・ご訪問希望日

## 補修用性能部品の保有期間

●当社は電気洗濯機の補修用性能部品を製造打切後、6年保有しています。

●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ご不明な点や修理に関するご相談は

●修理に関するご相談、ならびにご不明な点は、お買いあげの販売店またはもよりのお客様ご相談窓口(別紙：お客様ご相談窓口のご案内)にお問い合わせください。

## 廃棄時にご注意願います

●2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

## 長年ご使用の電気洗濯機の点検を！

**次のような症状はありませんか？**

- ときどき運転しないときがある。
- 脱水槽が15秒以内に止まらない。
- 水漏れする。
- こげくさい臭いがする。
- 運転中に異常音や振動がある。
- さわると、ピリピリ電気を感じる。

**ご使用中止**
故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。


● 製品についてのお問い合わせは…
シャープお客様相談センター
東日本相談室 TEL 043-297-4649 FAX 043-299-8280
西日本相談室 TEL 06-6621-4649 FAX 06-6792-5993
《受付時間》月曜～土曜：午前9時～午後6時　日曜・祝日：午前10時～午後5時 (年末年始を除く)

● 修理のご相談は… 別紙記載の「お客様ご相談窓口のご案内」をご参照ください。

● シャープホームページ http://www.sharp.co.jp/

シャープ株式会社
本　社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号


Printed in Philippines
TINSJA388QBRZ 04D- (PH) ②